

Arbeitsblatt zur Prüfungsvorbereitung

Deutschtest für den Beruf B2 – Mündliche Prüfung

Teil 3 – Lösungswege diskutieren

Beschreibung der Aufgabe

Lösungswege diskutieren (ca. 4 Minuten)

Situation

Sie arbeiten in einem Friseursalon und verwenden dort seit einiger Zeit ein neues Shampoo. Es haben sich aber schon drei Kundinnen über allergische Reaktionen beschwert.

Aufgabenstellung

Überlege dir zusammen mit deiner Gesprächspartnerin oder deinem Gesprächspartner, wie du in dieser Situation angemessen reagierst.

Diese Stichpunkte helfen dir, aber du musst nicht alle Stichpunkte verwenden:

- Shampoo: Was tun?
- Kundinnen: Wie kontaktieren? Was anbieten?
- Lieferanten: Wie kontaktieren? Was fordern?
- langfristig: Welches Shampoo? Welcher Lieferant?

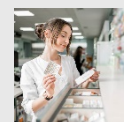
Transkript des Gesprächs aus dem Video

Frida: Lena, hast du von den Beschwerden über das neue Shampoo gehört?

Lena: Ja, das habe ich. Drei meiner Stammkundinnen haben allergische Reaktionen gemeldet. Das ist wirklich schlimm.

Frida: Das stimmt. Zuerst müssen wir uns entscheiden, was wir mit dem aktuellen Shampoo tun sollen. Meinst du, wir sollten es aus dem Verkauf nehmen, bis wir das Problem gelöst haben?

Mit Deutschprofi durch die B2 Beruf (DTB) Prüfung



Mit uns bereitest du dich optimal auf deine B2 Beruf (DTB) Prüfung vor.



www.deutschprofi.de/telc-dtb-b2

Lena: Ja, ich denke, wir sollten es erstmal nicht mehr verwenden. Das ist sicherer. Die Gesundheit unserer Kundinnen steht an erster Stelle.

Frida: Einverstanden. Und wie sollten wir die Kundinnen kontaktieren? Schriftlich oder telefonisch?

Lena: Ich denke, ein persönlicher Anruf wäre am besten. Das zeigt, dass wir das Problem ernst nehmen und uns um die Kundinnen kümmern. Was könnten wir ihnen anbieten? Vielleicht eine kostenlose Behandlung oder einen Rabatt auf ihren nächsten Besuch?

Frida: Ein Rabatt? Das klingt gut. Eine Entschuldigung und eine Wiedergutmachung sind auf jeden Fall angebracht. Aber was machen wir mit dem Lieferanten?

Lena: Wir sollten ihn sofort anrufen und über das Problem informieren. Ich denke, wir sollten auch eine Stellungnahme oder Erklärung von ihm verlangen. Vielleicht gibt es eine Charge des Shampoos, die nicht in Ordnung war?

Frida: Ja, und wir sollten auch überlegen, ob wir eine Rückzahlung des Kaufpreises fordern. Genau. Und langfristig sollten wir darüber nachdenken, ob wir das Shampoo weiterverwenden oder zu einem anderen Produkt wechseln. Was hältst du davon, nach einem auf Allergien getesteten Shampoo zu suchen?

Lena: Das ist eine sehr gute Idee. Sag mal, wenn wir sowieso das Shampoo wechseln, könnten wir auch auf Nachhaltigkeit achten, oder? Ich fände es gut, wenn wir ein umweltfreundliches Shampoo benutzen würden.

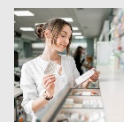
Frida: Stimmt. Mich haben schon mehrere Kundinnen gefragt, ob unser Shampoo schädlich für die Umwelt ist. Mit nachhaltigen Produkten können wir auch zeigen, dass unser Salon ein Ort ist, an dem wir auf die Gesundheit und das Wohlbefinden seiner Kundinnen achten.

Lena: Genau. Wir sollten aber darauf achten, dass der neue Lieferant regelmäßige Qualitätskontrollen durchführt.

Frida: Ja, das stimmt. Sonst haben wir vielleicht in ein paar Monaten das gleiche Problem. Kontaktierst du die Kundinnen? Ich recherchiere inzwischen umweltfreundliche Shampoos.

Lena: Einverstanden, so machen wir das. Dann kann ich unseren Kundinnen ja gleich am Telefon sagen, dass wir in Zukunft ein anderes Shampoo verwenden werden...

Mit Deutschprofi durch die B2 Beruf (DTB) Prüfung



Mit uns bereitest du dich optimal auf deine B2 Beruf (DTB) Prüfung vor.



www.deutschprofi.de/telc-dtb-b2

Prüfungsvorbereitung

Für die Vorbereitung solltest du wissen: Der Inhalt – die kommunikative Aufgabenbewältigung - der Teile 1, 2 und 3 des Subtests Sprechen geht mit 50 % in die Bewertung ein. Du kannst für den Inhalt deiner Redebeiträge also maximal 30 Punkte erreichen, davon 10 Punkte für den Teil 3. Die anderen 30 Punkte kannst du für die sprachliche Angemessenheit bekommen:

1. Aussprache
2. Formelle Richtigkeit
3. Spektrum Sprachlicher Mittel

Was bedeutet das und wie kannst du dich vorbereiten?

1. Aussprache

Wenn du die vollen 10 Punkte bekommen möchtest, musst du folgende Kriterien erfüllen. **Die Aussprache ist weitestgehend klar, natürlich und kaum akzentgefärbt. Die Intonation ist weitestgehend korrekt. Kurz: Aussprache und Intonation müssen sehr gut sein.**

Vorbereitung: Lies dir Texte auf dem B2-Niveau **laut** vor. Höre Texte und sprich sie nach, z.B. aus unseren Videos oder Hörtexte aus deinem Buch. Überprüfe dich, indem du dich mit deinem Handy aufnimmst und dir anhörst, was du gesagt hast. Vergleiche es damit, wie Muttersprachler sprechen. Sei kritisch mit dir selbst.

So ähnlich üben auch professionelle Sprecherinnen und Musikerinnen

2. Formelle Richtigkeit

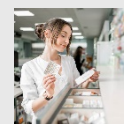
Das sagt telc dazu: **Verwendet einfache sowie die meisten komplexeren sprachlichen Strukturen weitgehend korrekt.** Auch hierfür gibt es wieder maximal 10 Punkte. Du wirst auf dem B2-Niveau geprüft und solltest keine „grobe“ Fehler mehr machen. Ist die Grammatik korrekt? Hier ist eine Checkliste der häufigsten Fehler für dich:

- Ist das Verb an der richtigen Position?
- Ist das Perfekt korrekt (ich habe die Haare **geschnitten**, die Kundin ist zum Termin nicht **erschienen**)?
- Stimmt das Partizip (der **tropfende** Wasserhahn)?
- Haben oder Sein (ich **bin** ins Lager gegangen, ich **habe** der Kundin die Haare gewaschen?)
- Stimmt der Artikel – **das** Shampoo, **der** Fön, **die** Schere?

3. Spektrum sprachlicher Mittel

Für 10 Punkte in diesem Bereich musst du über ein breites Spektrum sprachlicher Mittel verfügen. Mit anderen Worten: Du benötigst einen guten Wortschatz. Unser Tipp dazu: **Lerne jeden Tag mindestens 5 Vokabeln. Jeden Tag. Montag bis**

Mit Deutschprofi durch die B2 Beruf (DTB) Prüfung



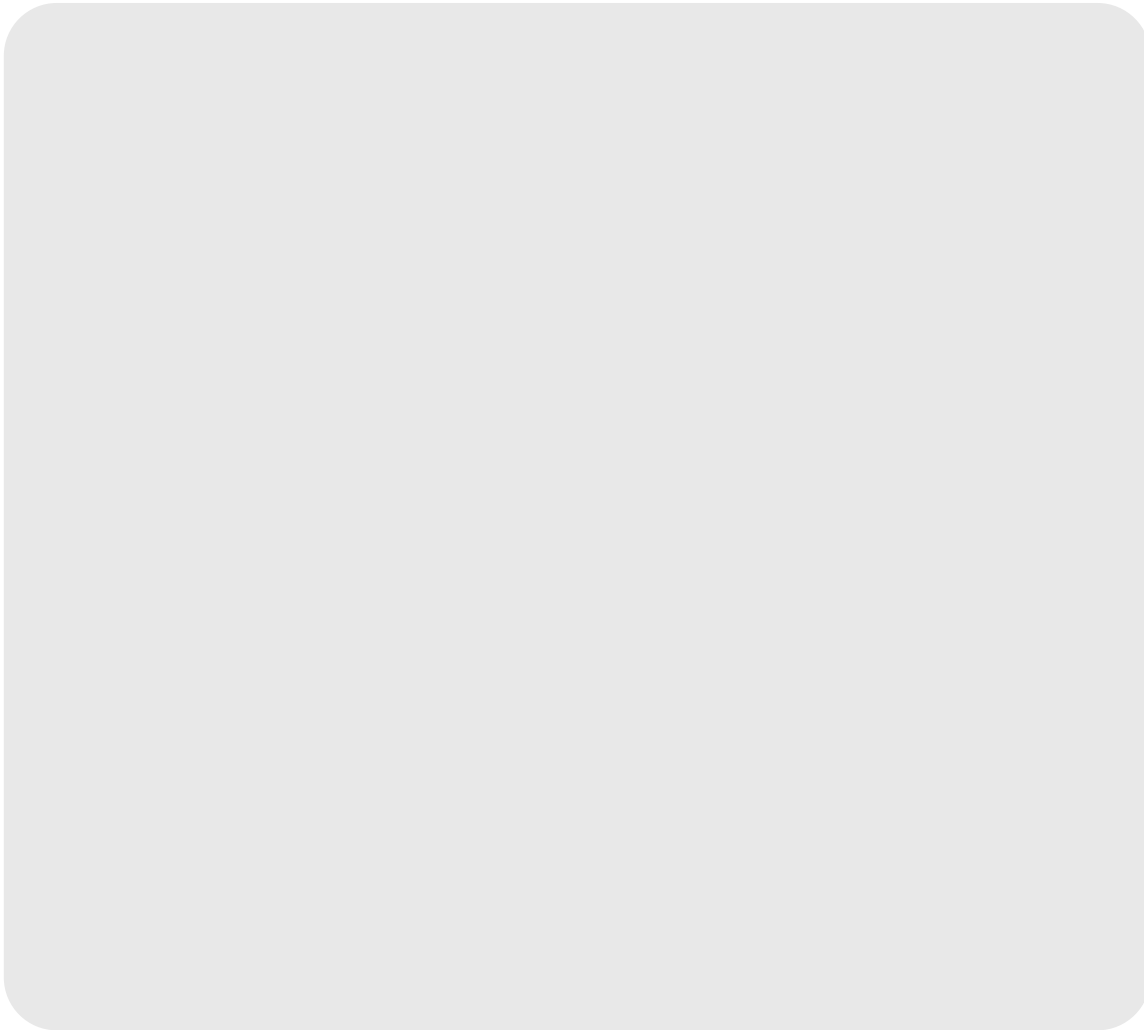
Mit uns bereitest du dich optimal auf deine B2 Beruf (DTB) Prüfung vor.



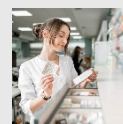
www.deutschprofi.de/telc-dtb-b2

Sonntag, den ganzen Kurs lang. Nimm dir Karteikarten, eine App oder ein Vokabelheft. Egal wie: Aber lerne jeden Tag mindestens 5 neue deutsche Wörter. Dieser Teil der Vorbereitung kostet echt Zeit und du musst durchhalten. Aber es lohnt sich. Denn ein guter Wortschatz hilft dir bei so vielen Dingen, auch natürlich bei Vorstellungsgesprächen und später im Beruf.

Deine Notizen

A large, empty, light gray rounded rectangle intended for the user to write their notes.

Mit Deutschprofi durch die B2 Beruf (DTB) Prüfung



Mit uns bereitest du dich optimal auf deine B2 Beruf (DTB) Prüfung vor.



www.deutschprofi.de/telc-dtb-b2